

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства – микрокредитная компания МО «Город Гатчина» следующими способами:

В документальной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу:

188300, Ленинградская обл., Гатчинский район, г.Гатчина, пр. 25 Октября, д.28а, пом. VIII

- по электронной почте¹: mspfond-gtn@yandex.ru

По телефонному номеру (813-71) 33-8-44

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является Фонд следующими способами:

2.1. В документальной форме:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются следующими способами:

Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

3.2. Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3.3. Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,

адрес сайта: www.cbr.ru

